

# DE L'OPEN DATA À LA DONNÉE D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

## DONNÉES ET GOUVERNANCE TERRITORIALE

**Antoine Courmont**

Chercheur en science politique  
Responsable scientifique de la chaire Villes et  
numérique de Sciences Po

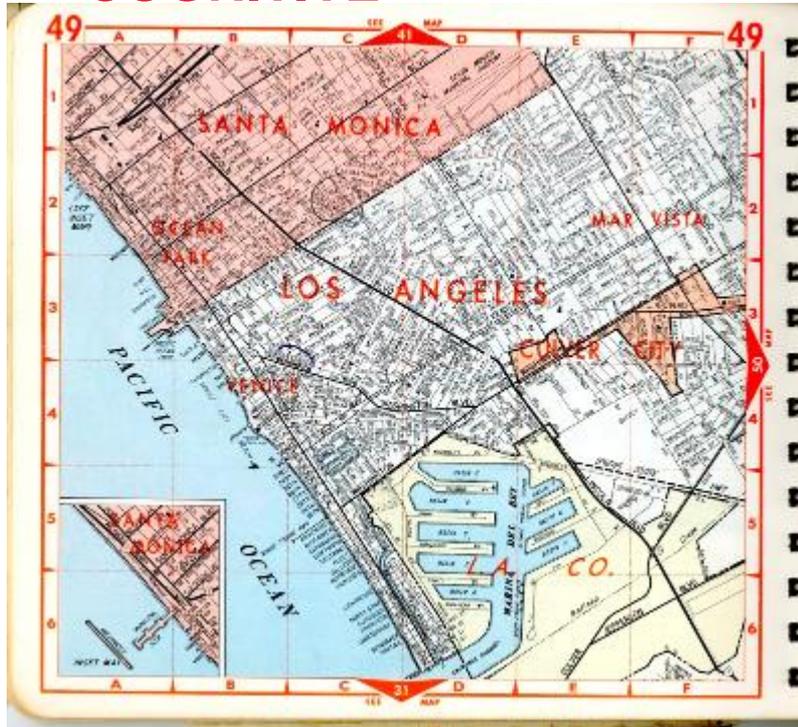
« *Nous sommes à un moment très particulier de l'histoire du numérique urbain. Il y a eu le moment de l'innocence, ce moment de l'innocence est derrière nous. Aujourd'hui, il y a ce moment où les conflits politiques apparaissent sur le devant de la scène. C'est la fin de l'innocence. **On va rentrer dans le combat politique de la data** »*

Jean-Louis Missika (29 novembre 2017)

« *Postuler et construire un espace d'équivalence permettant la quantification, et donc la mesure, est tout à la fois politique et technique. **Il est politique en ce qu'il change le monde** : comparer les roturiers et les nobles préfigure la nuit du 4 août, comparer les noirs et les blancs appelle l'abolition de l'esclavage, comparer les femmes et les hommes appelle le suffrage vraiment universel incluant les femmes »*

Alain Desrosières

# LA DONNÉE (CARTOGRAPHIQUE) : UNE TECHNOLOGIE COGNITIVE



## LE CARACTÈRE DOUBLEMENT POLITIQUE DES DONNÉES

Les données sont politiques parce qu'elles déplacent les configurations d'acteurs.

- Qui possède la donnée ?
- Qui fait agir par la donnée ?

Les données sont politiques parce qu'elles permettent de partager une représentation, de s'accorder sur une définition commune du monde.

Le *big data* met à l'épreuve le pouvoir sémantique des institutions publiques à dire ce qui est

- Les acteurs se coordonnent à partir d'autres représentations de la réalité
- Mais une capacité des institutions publiques à influencer sur l'établissement de ces réalités alternatives

## DES ORGANISATIONS ENGAGÉES DANS UN « DATA IMPERATIVE »

### L'accumulation de données, le capitalisme de plateforme

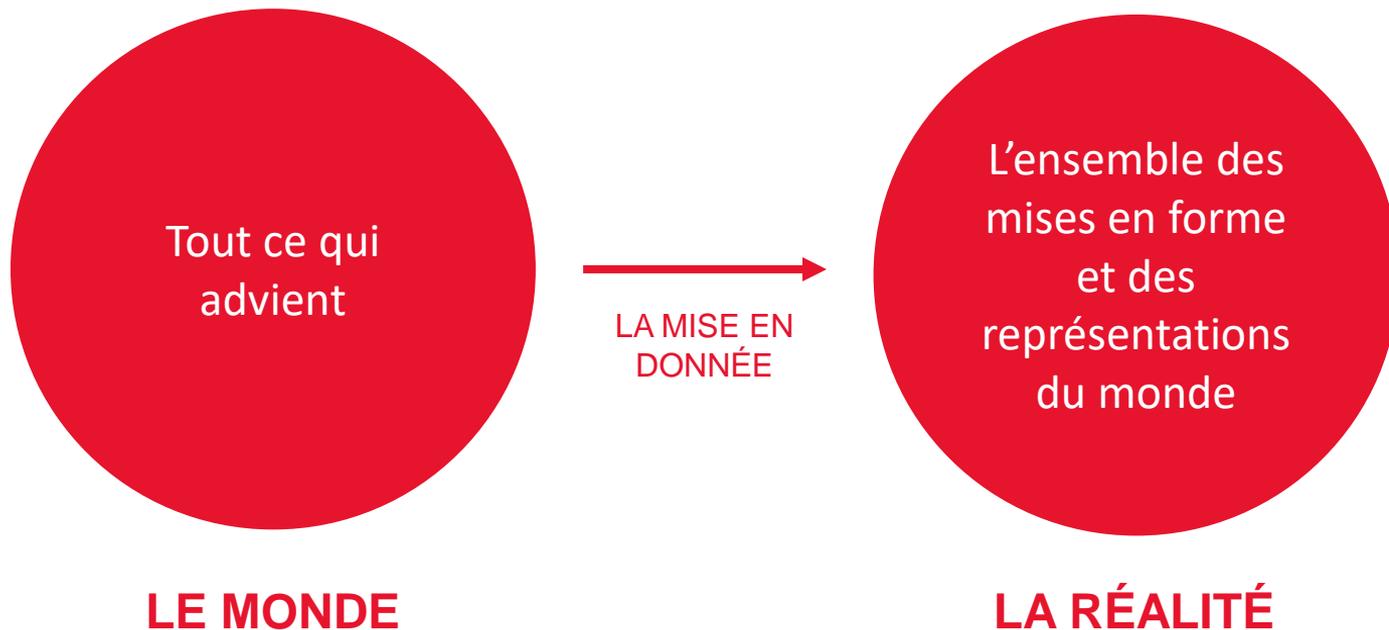
- Ralentissement de la croissance des activités industrielles, la donnée comme relais de croissance
- La donnée est devenue un **capital** à accumuler
- Extraire des données, de toutes sortes, par tous les moyens
- Puis valoriser les données.
- Les plateformes dont l'activité repose sur la collecte, le traitement et l'usage de ces nouvelles données

### Les données sont considérées comme le nouvel « or noir »

- Elles auraient une valeur en soi (*valuable*) et seraient créatrices de valeur (*value-creating*)
- De multiples formes de valorisation (ciblage, profilage, optimisation, contrôle, contrôle d'un marché, etc.), pas uniquement monétaire

# **1. LES PLATEFORMES : LA MISE À L'ÉPREUVE DU POUVOIR SÉMANTIQUE DES INSTITUTIONS PUBLIQUES**

# LE POUVOIR SÉMANTIQUE DES INSTITUTIONS



# LE POUVOIR SÉMANTIQUE DES INSTITUTIONS



**LE MONDE**



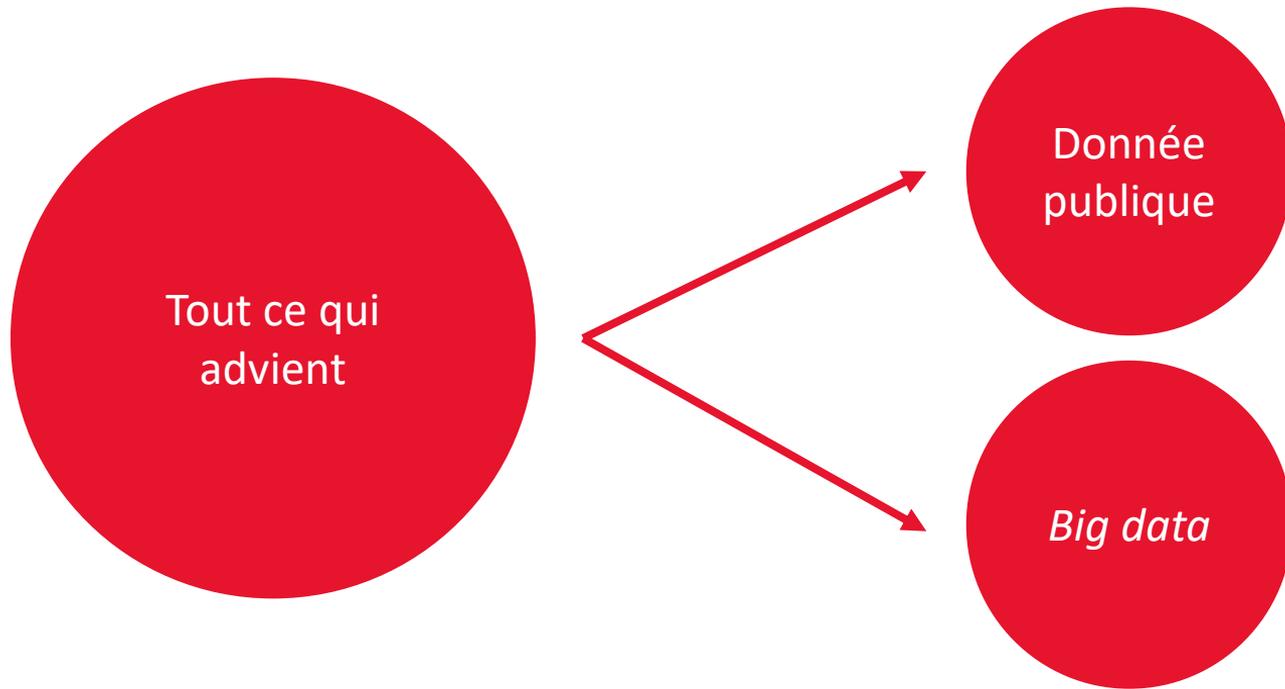
LA MISE EN  
DONNÉE



**LA RÉALITÉ**

Etablie et stabilisée par des institutions

## DEUX RÉALITÉS DIVERGENTES



LE MONDE

DES RÉALITÉS COEXISTENTES

## WAZE ET LES POLITIQUES DE RÉGULATION DE LA CIRCULATION ROUTIÈRE



### Waze

- Une start-up israélienne créée en 2008
  - Une application de navigation routière
  - Acheté en 2013 par Google (US\$966 million)
  - 120 millions d'utilisateurs, 12+ millions en France
- 
- Des données collectées en temps réel auprès de ses utilisateurs.
  - Business model : publicité localisée

## WAZE STATS – SIMULTANEOUS ACTIVE USERS (MARS 2018)

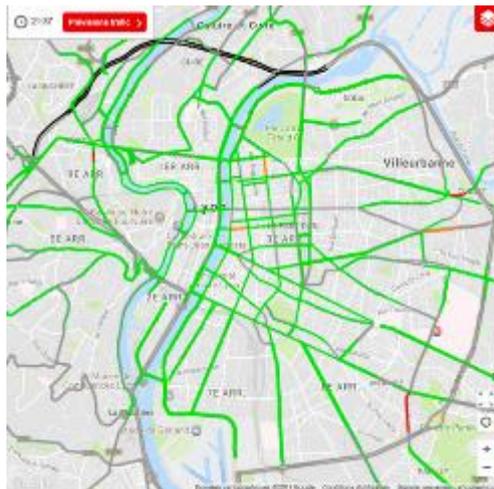


Country	City	Number
US	New York, NY	128866
BR	Sao Paulo	119025
<b>FR</b>	<b>Paris</b>	<b>108485</b>
US	Los Angeles, CA	98912
US	Washington, DC	72384
MX	CDMX	67162
MY	Petaling Jaya	52807
US	Boston, MA	49110
US	Atlanta, GA	46729
US	San Francisco, CA	42875
IL	Tel Aviv	36195
UK	London	35916
PH	Manila	34682
US	Miami, FL	33191
CL	Santiago	31643
PE	Lima	30109
US	Chicago, IL	29365
US	Philadelphia, PA	29199
US	Dallas, TX	28262

# WAZE STATS - PARIS (3-17 MARS 2018)



# DE DONNÉES ATTACHÉES AUX INFRASTRUCTURES...



## AUX DONNÉES ATTACHÉES AUX AUTOMOBILISTES



*“Save every driver 5 minutes per day, every day”*

- Changement de cadrage : perspective temporelle de la congestion (perte de temps) et non plus spatiale (saturation du réseau)

**Des données détachées de l'infrastructure routière**

- Collecte et enregistrement des positions GPS des utilisateurs ; permet d'obtenir la vitesse de circulation sur chaque tronçon
- *Crowdsourcing* : autonomie et maîtrise dans la production de données
- Exhaustivité : données sur l'ensemble des voiries
- Connaissance précise de la vitesse de circulation

## RÉGULER LES RÉSEAUX OU LES AUTOMOBILISTES ?

<b>Acteur</b>	<b>Penser</b>	<b>Agir</b>	<b>Représenter</b>
<i>Gestionnaire de réseau routier</i>	Fluidifier le trafic (perspective spatiale)	Sur les flux (Feux de circulation + Information)	Taux de congestion sur le réseau du gestionnaire
<i>Waze</i>	Minimiser le temps de parcours (perspective temporelle)	Sur les individus (Calcul d'itinéraire)	Vitesse de circulation en temps réel sur toutes les voiries

## DES REPORTS DE TRAFIC DANS DES ZONES RÉSIDENTIELLES



Sherman Oaks (Los Angeles)

- 900 voitures / heure sur une route de construite pour 2000 voitures / jour

# DES EFFETS SUR LE MARCHÉ IMMOBILIER ?

3015 Longview Valley Rd  
Sherman Oaks, CA 91423  
Status: Closed Sale

\$1,336,974	\$1,250,000	3	2	1,836 sq ft	\$844.76/sq ft
Bed/Bath	Lot/Full Price	Rooms	Baths	Area	Price/Sq Ft

Overview    Real Estate    Listing Details    Tour Insights    Property History    Public Records



Mid-Century Traditional with contemporary updates on large grassy lot with a pool! Tucked away on a quiet street (no waze street), this Sherman Oaks South of the Beverly Hills home is both private and has easy access to both the West Side and the Valley. This updated home features a remodeled kitchen with Professional Range and oven, custom cabinetry and stainless steel appliances. Recessed lights have been added throughout. Upon Entry the formal living area features a grand fireplace finished with marble and traditional mantle. Hardwood floors are featured. This home has a flexible layout with a dining area that is currently being used as a demand a family room attached to the kitchen that is now used as a flex use dining space. The floor plan is open with beveled glass french doors that allow for an indoor/outdoor entertaining flow. The Master bedroom has dual closets – one a full walk in – and a master linen closet. Master bath with Jacuzzi soaking spa tub. The 2nd bed room are both well sized and the kid bath has been updated as well. Roof was replaced in 2017 and Electrical panel updated. A beautiful home in the Hills with space to run and play and a slow yep to the hills!

3809 Longview Valley Rd  
Sherman Oaks, CA 91423  
Status: Closed Sale

\$1,365,799	\$1,200,000	3	3	1,827 sq ft	\$857.26/sq ft
Bed/Bath	Lot/Full Price	Rooms	Baths	Area	Price/Sq Ft

Overview    Real Estate    Listing Details    Tour Insights    Property History    Public Records



Stunning Mid-century Traditional remodeled throughout! Located in the Hills of Sherman Oaks South of the Beverly Hills with easy access to both the West Side & the Valley. This warm home is on a quiet cul-de-sac Street (no waze drives), and is complete with a chef's garden and a solar heated swimming pool. The home has an entertainer's open floor plan and a true chef's kitchen. Viking stove, soft close cabinets, stainless steel appliances and Marble counters – there is space to cook and a comfortable sitting nook in the light and airy room. Gorgeous hardwood floors extend throughout the home and throughout the private side of the house that can be used as a 3rd bedroom. The 3rd bathroom has been updated keeping with the mid-century style, but adding contemporary earthy glass window, marble counter, floor to ceiling tiled bath and shower – one even finished with dual shower heads. The family room is open to the pool with slate floors to allow an easy carefree indoor/outdoor flow. Dual pane windows and copper plumbing included. The Direct access 2 car garage has a finished floor and plentiful cabinets – park the car or create a gym. The gardens surrounding the home are both practical and lovely – please see the complete list of all details in the supplement website.

**Sherman Oaks, Los Angeles**

« No Waze Streets »

## LE POUVOIR DES INSTITUTIONS PUBLIQUES MIS À L'ÉPREUVE



*Les gens suivent leur GPS, peu importe ce que l'on indique sur nos panneaux de signalisation. Nos moyens d'action n'agissent plus.*

*(Responsables PC Circulation, Lyon, mai 2017)*

## **2. L'OPEN DATA : NOUVELLES MODALITÉS DE PARTENARIAT PUBLIC / PRIVÉ**

## LA MISE EN CIRCULATION DES DONNÉES : LAISSER-FAIRE OU STRUCTURATION DU MARCHÉ ?

### L'open data : laisser-faire le marché

- Mettre à disposition des données sans présupposer des usages potentiels
- Ne pas sélectionner les réutilisateurs
- Libre-accès aux données
- Une marchandisation des données et une privatisation des services publics ?

### Recomposition du pouvoir au travers de la mise en circulation des données qui permet à l'Etat de conserver son pouvoir sémantique

- Structuration du marché par le biais de divers instruments associés aux données (formats, contrats, labels, etc.)

# UNE NOUVELLE MODALITÉ DE RECOURS AU MARCHÉ

## Des choix techniques pour privilégier certaines réutilisations

- Des formats de données qui préfigurent les usages (GTFS : développement informatique et services d'information aux voyageurs)

## Les licences pour faire converger les intérêts privés à l'intérêt général (contractualisation)

- Eviter des utilisations contraires à l'intérêt général
- Des licences spécifiques avec authentification préalable



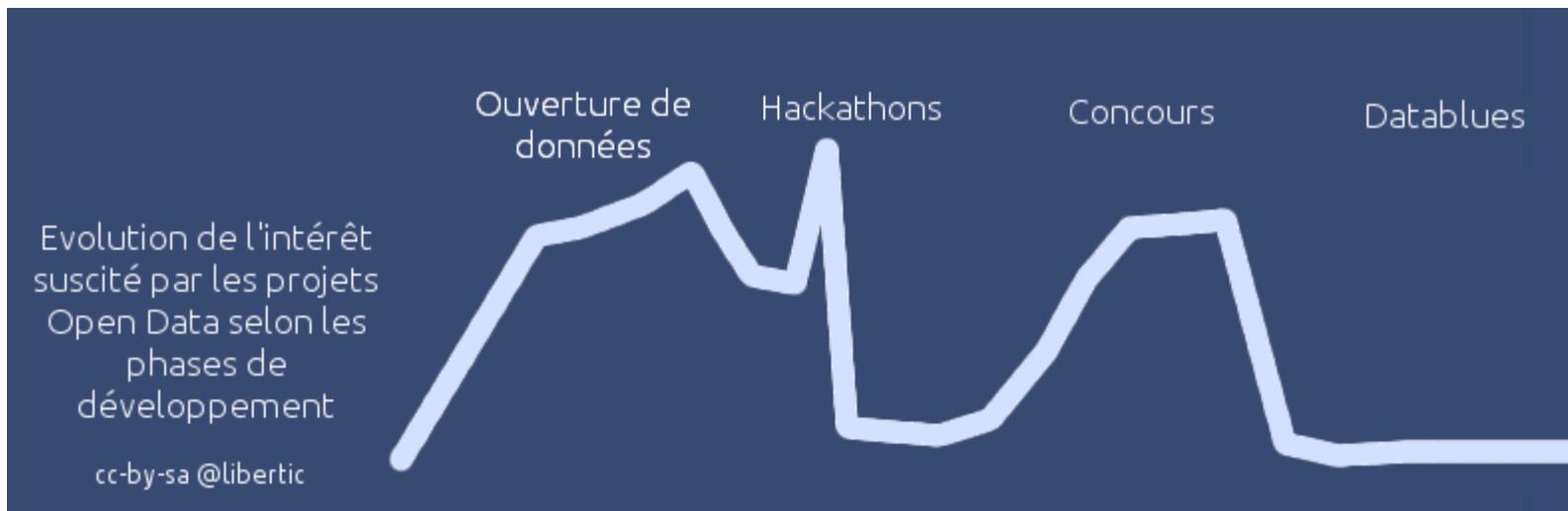
---

27

milliards

Marché européen estimé lié à la réutilisation  
des informations publiques (Commission  
européenne, rapport MEPSIR, 2006)

## LE DATA BLUES DE L'OPEN DATA



# UNE OFFRE DE DONNÉES QUI RENCONTRE DIFFICILEMENT SA DEMANDE

## Des données « héritées » non adaptées pour des usages secondaires

- Des données « métiers » limitées au périmètre de compétence de l'institution
- Un manque d'information pour des usages alternatifs
- Un travail important de « sourcing » et de nettoyage
- Ouvrir les données ou produire des données pour des acteurs externes ?

## Une modernisation des modalités de transmission de l'information

- Un endroit unique pour accéder aux données du territoire
- Facilite la communication entre les partenaires de l'action publique
- Réduction des coûts de coordination : tout le monde s'appuie sur la même donnée et parle le même langage

## Mais également une nouvelle modalité de recours au marché

- Multiplication des applications d'information transport (Transit, Citymapper, etc.)
- Les standards jouent un rôle crucial pour mettre en relation des mondes sociaux autonomes (GTFS, etc.)

# LE RECOURS AU MARCHÉ POUR ASSURER LA MISE EN ŒUVRE

Nom de l'application	Date de lancement à Lyon	Modes de transport disponibles
TCL	2013	TCL
Citymapper	2015	TCL, Velov, Vélo, Marche, Uber, eCab
Transit	2015	TCL, Velov, Vélo, Marche, Uber
Optymod	2015	Voiture, TCL, Velov, Vélo, Marche, Taxi, Train
Moovit	2015	TCL, Velov, Vélo, Marche, Uber
Mappy	2016	Voiture, TCL, Velov, Vélo, Marche

*Tableau 1 : Principales applications de calcul d'itinéraires disponibles sur l'agglomération lyonnaise*

# **3. LES « PARTENARIATS » : INDUSTRIALISER L'ACCÈS AUX DONNÉES PUBLIQUES**

# GOOGLE N'UTILISE PAS LES DONNÉES EN OPEN DATA

Feed: test-feed

STATIC FEED

REALTIME FEED

STATUS

FEED NOTIFICATIONS

- ▶ Issues (0)
- ▶ Validation Report
- ▼ Live & Update

test-feed	Transit	<input checked="" type="checkbox"/> On	Daily	13:53:31
<a href="#">Processing Succeeded</a> ⓘ				
<b>FEED CONFIGURATION</b>	<a href="#">Upload files</a>	<a href="#">More</a> ▼		
Acquisition stage	Suc	<b>Transfer this feed now</b>		13:48:07
Processing stage	Suc	Validation report		13:53:31

# LES PARTENARIATS D'ÉCHANGE DE DONNÉES

Grand Nancy  
@Grand\_Nancy

#CircuNGC En téléchargeant @waze, gagnez du temps et laissez-vous guider pour suivre les trajets les + rapides ! 🚗 📱 📍  
[goo.gl/w1n1zh](http://goo.gl/w1n1zh)

Translate from French



2:26 PM - 11 Jul 2017

25/11/2019

## Programme d'échange de données

- 600 partners in 50 countries
  - 50% of Us Dept of Transportation
- Une dizaine de collectivités françaises à l'été 2017

Un partenariat bénéfique aux deux parties :

- Pour Waze : consolider la donnée des événements perturbants (aligner réalité vécue et réalité instituée)
- Pour les collectivités :
  - une réponse à des événements perturbants (travaux, etc.), un instrument complémentaire à leur politique
  - Conserver la maîtrise de l'information fournie aux usagers (par un autre canal)

# REDÉPLOIEMENT DE L'ACTION DES COLLECTIVITÉS PAR LES DONNÉES



2:26 PM - 11 Jul 2017

25/11/2019

« *En tant que collectivité, là où on a de la plus-value à apporter, là où la sphère publique a un rôle à jouer, c'est sur les données.* »

(Responsable Voirie, Département du Var, avril 2017).

## Nouvelle répartition des tâches entre acteurs publics et privés

- Acteurs publics : production et mise à disposition de données de qualité
- Acteurs privés : développement de services aux usagers

=> Un gouvernement indirect par l'intermédiaire de la mise en circulation des données publiques : renforce le pouvoir sémantique des institutions publiques

## TECHNICAL CHALLENGES

*“Technically the hardest thing was that each municipality had a different level of knowledge. They give us the data in different ways. One is XML. One is KML. Another city would give us information by email. The Israeli police gave us data by fax. It was hard to be as flexible as possible in order to be able to digest all of this information and to upload it to the users. (...) And also at some point, we understood that some cities don’t have the tech capabilities to provide an API and to upload the data automatically. So we started to build web-based tools they could use to tell us about closures and incidents. And we also gave them access to the Waze closure tools that map editors in the community used to edit maps”*

Thomas Shautber, CCP’s Technical Program Manager

+ Development of the Closure and Incident Feed Specifications (CIFS)

## LEGAL HURDLES

### Overview of Google's Connected Citizens Program and Traffic Data Cross License Terms and Conditions

Google Inc. ("Google") has launched the "Connected Citizens Program", a global initiative to improve traffic conditions and transportation infrastructures by facilitating a traffic-related data exchange between Google and United States government or state or local agencies that collect traffic data ("CCP Members"). Google will enable approved CCP Members to join the Connected Citizens Program.

CCP Members will define the geographic parameters of the United States areas where the CCP Member collects traffic data, and Google will determine the corresponding bounding box coordinates for such areas (the "Territory"). Google will provide CCP Members with a live feed of the traffic data collected in the Territory by its traffic and navigation service known as Waze ("Waze"), and CCP Members will provide Google with a live feed of the CCP Member's traffic data. Google's online Traffic Data Cross License Terms and Conditions ("Terms and Conditions") details the license terms and permitted uses of the parties' traffic data.

#### Your relationship with Google

Your participation in the Connected Citizens Program as a CCP Member is subject to the terms of a legal agreement between you and Google.

That legal agreement's terms and conditions are below. It is important that you take the time to read these terms and conditions carefully. You should print or save a copy of the terms and conditions for your records.

A data-sharing agreement sought to prevent government partners from using data in certain ways

*"We don't want partners to develop a competing turn-by-turn application. We don't want them to publish our data so that a competitor of ours can scrape their site and compete with us. They can publish our current in the moment traffic data, but we don't want them storing and publishing our historical traffic data. (...) It wasn't hard finding customers – free data sells! It was hard getting them to sign the contract."*

Adam Fried, CCP Team

## PUBLIC CONCERNS ABOUT PRIVACY

*“We had to manage the risk that what we built as a way for ‘Waze to partner with cities to make your commute easier’ could be misunderstood as ‘Google is sharing your driving habits with government.’ So there were very specific words we would use to make clear this is an anonymous program. We don’t know your name. We don’t share addresses. We don’t share start and end locations. We also say, ‘This is publically available data.’”*

Meghan Kelleher, communications manager

# 4. ACCÉDER AUX DONNÉES DES PLATEFORMES

# LOI ELAN ET DONNÉES DES PLATEFORMES

SUDJUL • LOGEMENT

Parfois  Partager

## Le gouvernement recule sur les obligations de transparence des plates-formes de locations touristiques

Les villes dénoncent un dispositif vidé de sa substance, qui ne leur permet pas de contrôler correctement les locations proposées par Airbnb, Booking ou Abritel.

Par Isabelle Rey-Lathière - Publié le 20/07/2015, mis à jour le 21/07

 Lecture 3 min



Le logo Airbnb avec la pyramide du musée du Louvre, à Paris le 12 mars. ©Sylvie Hettler / (S)U (S)U

Les plates-formes de locations de tourisme, comme Airbnb, Booking, Abritel, seront tenues, à compter du 1<sup>er</sup> décembre 2015, de transmettre aux mairies la liste



# BATAILLE UBER / LOS ANGELES

## THE WALL STREET JOURNAL

English Edition • November 14, 2019 • Wall Street Journal • Video

Home World U.S. Politics Economy Business Tech Markets Opinion Life & Arts Real Estate

180 CRYPTO NEWS

### Los Angeles Suspends Uber's Scooters Over Data Fight

Uber has 10 days to appeal ruling after it failed to comply with a deadline to report usage data to the city



Los Angeles has about 32,000 scooters registered to eight companies. Here, people riding Bird scooters along Venice Beach. PHOTO: MARIO TAMBA/GETTY IMAGES

**CONCLUSION**

# GOUVERNER LA DONNÉE POUR GOUVERNER LA VILLE NUMÉRIQUE

## La donnée est devenue un enjeu de gouvernement

- Au travers de l'*open data*, les collectivités ont pris conscience de l'importance de contrôler les flux de données pour maîtriser les services numériques
- Des données d'intérêt général au-delà de la distinction public / privé
- Changement au sein de l'organisation, nouvelle fonction
- Mais faible politisation partisane (pas de clivage gauche / droite)

## Qui est pris en charge de manière différenciée selon les territoires et les secteurs d'action publique

- Une plateforme transversale, mais des secteurs d'AP autonomes dans la gestion des données (eau, énergie, etc.)
- L'*open data* peut tout autant affaiblir l'acteur public (« privatisation » des données et des services) que renforcer son pouvoir

**ANTOINE COURMONT**

antoine.courmont@sciencespo.fr

@AnCourmont